



**Plan działania na rzecz poprawy dostępności
Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego
w Bielsku-Białej Sp. z o.o.
dla osób ze szczególnymi potrzebami
na rok 2025**

Opracowanie:

Janusz Chrobak
Koordynator ds. dostępności

styczeń 2025 r.

1. Informacje ogólne

Celem dokumentu jest jak najbardziej rzetelne wypełnianie obowiązków wynikających z *Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1411), oraz *Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* (Dz.U. z 2019 r. poz. 848 ze zm.). Niniejsze opracowanie stanowi kontynuację działań podjętych przez Spółkę w kierunku poprawy jej dostępności, co umożliwi mieszkańcom Bielska-Białej swobodne przemieszczanie się w obrębie miasta, a co za tym idzie aktywny i nieskrępowany udział osób ze szczególnymi potrzebami w życiu lokalnej społeczności.

2. Planowane działania w celu poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności

W poniższej tabeli opisane zostały planowane działania w celu poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności Spółki.

Tabela 1: Planowane działania w celu poprawy dostępności Spółki

Działanie	Termin realizacji	Komórka odpowiedzialna
Wykonanie strony internetowej całkowicie zgodnej z wymogami WCAG 2.1.	marzec 2025 r.	Biuro ds. Teleinformatyki Biuro ds. Marketingu
Aktualizacja Deklaracji Dostępności na: 1. głównej stronie internetowej Spółki: www.mzk.bielsko.pl ; 2. stronie biuletynu informacji publicznej Spółki: www.bip.mzk.bielsko.pl ; 3. stronie e-sklepu Spółki: www.bilety.mzk.bielsko.pl .	kwiecień 2025 r.	Dział Inwestycji i Remontów - Koordynator ds. Dostępności; Biuro ds. Teleinformatyki
Ogłoszenie przetargu na dostawę autobusów o napędzie spalinowym klasy MINI, MEGA i MAXI dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym na wózkach inwalidzkich.	2025/2026	Dział Zamówień Publicznych i Projektów Rozwojowych

Ogłoszenie przetargu na dostawę autobusów o napędzie elektrycznym klasy MEGA i MAXI dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym na wózkach inwalidzkich.	2025/2026	Dział Zamówień Publicznych i Projektów Rozwojowych
Ogłoszenie przetargu na dostawę autobusu o napędzie elektrycznym klasy MINI dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym na wózkach inwalidzkich.	2025/2026	Dział Zamówień Publicznych i Projektów Rozwojowych

Oprócz działań wymienionych w Tabeli 1, Koordynator ds. Dostępności zobowiązuje się w sposób ciągły:

- 1) zapewniać wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami, które chcą załatwić sprawę w jednym z Punktów Obsługi Pasażera;
- 2) udzielać odpowiedzi na zapytania i zażalenia pasażerów dotyczące dostępności;
- 3) aktualizować na stronie internetowej Spółki informacje o zakresie jej działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo i informacji w tekście łatwym do czytania;
- 4) monitorować działalność Spółki w zakresie zapewniania i doskonalenia warunków dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z wymaganiami stosownych przepisów prawnych.

Opracowanie

Weryfikacja i zatwierdzenie