

Ankieta badania zadowolenia Pasażera z usług przewozowych świadczonych przez MZK w Bielsku-Białej

UWAGA: Ankieta 4-stronicowa – prosimy o kompletne wypełnienie.

5. Które z poniższych rozwiązań ograniczających ruch samochodów osobowych w mieście był(a)by Pan(i) w stanie zaakceptować?

- a) Zakazy parkowania w wybranych miejscach. c) Opłaty za parkowanie.
b) Ograniczenia i zakazy wjazdu. d) Nie akceptuję żadnej z ww. propozycji.

6. Czy był(a) Pan(i) w okresie zeszłego roku podczas podróży autobusem komunikacji miejskiej:

- a) Okradziony(a). c) Czuł(a) się zagrożony(a), np. ze strony agresywnego pasażera, będącego pod wpływem alkoholu, itp.).
b) Napadnięty(a). d) Nie dotyczy.

7. Jaki jest Pana(i) stosunek do zamiany tradycyjnego papierowego biletu MZK na bilet elektroniczny, (stanowiący jeden z elementów Karty Miejskiej), wielkością i funkcjonalnością zbliżony np. do Karty Narodowego Funduszu Zdrowia?

Bilety jednorazowe byłyby doładowywane na ww. kartę samodzielnie przez Pasażera w odpowiednich punktach doładowań rozmieszczonych na terenie Bielska-Białej, a bilety okresowe w kasach biletowych MZK. W celu uiszczenia opłaty za przejazd wystarczyłoby zbliżyć kartę do niewielką odległość do kasownika.

- Przychylny. Nieprzychylny.

8. Wprowadzony przez MZK od 29 czerwca 2009 r. system wsiadania Pasażerów do autobusów wyłącznie pierwszymi drzwiami, usytuowanymi obok kabiny kierowcy, oznaczonymi napisem WEJŚCIE, za okazaniem dokumentu uprawniającego do przejazdu, a wysiadania drzwiami oznakowanymi napisem WYJŚCIE, spowodował znaczący wzrost wpływów i duże ograniczenie liczby osób podróżujących bez biletów. Jak Pan(i) ocenia ten system?

- Pozytywnie. Negatywnie – proszę uzasadnić: _____

9. Który spośród wymienionych poniżej przewoźników, działających na terenie miasta Bielsko-Biała, Pana(i) zdaniem zasługuje na miano lidera w jakości świadczonych usług, szczególnie wykazującego dbałość o zadowolenie, wygodę i bezpieczeństwo Pasażera oraz ochronę środowiska naturalnego? Przy ocenie prosimy wziąć pod uwagę kryteria oceny jakości usług komunikacji miejskiej, wskazanych w pyt. nr 1.

- a) MZK w Bielsku-Białej c) Inny – proszę wpisać nazwę: _____
b) PKS Bielsko-Biała S.A. _____

10. Sprzedaż biletów w autobusach powoduje opóźnienia w realizacji rozkładu jazdy. Obecnie kierowcy MZK w Bielsku-Białej sprzedają bilety o nominałach 2 i 4 zł. Czy Pana(i) zdaniem kierowca powinien sprzedawać bilety o takich samych nominałach jak w kioskach (czyli: 1,3 zł i 2,60 zł), co zachęcałoby pasażerów do ich zakupu, ale jednocześnie powodowałoby opóźnienie autobusów?

- a) Pozytywnie. c) Nie mam zdania.
b) Negatywnie.

11. MZK w Bielsku-Białej planuje zwiększyć częstotliwość kursowania na wybranych liniach komunikacyjnych w granicach administracyjnych Bielska-Białej. Które linie Pana(i) zdaniem powinniśmy wziąć pod uwagę?

Proponowane linie nr: _____

12. W przypadku przyznania przez Radę Miejską środków finansowych na zakup stacjonarnych automatów biletowych dla MZK w Bielsku-Białej na jakich przystankach komunikacyjnych Pana(i) zdaniem powinny one zostać zamontowane?

Proponowana lokalizacja nr 1: _____

Proponowana lokalizacja nr 2: _____

Proponowana lokalizacja nr 3: _____

UWAGA: Ankieta 4-stronicowa – prosimy o kompletne wypełnienie.

13. MZK w Bielsku-Białej planuje w 2013 r. przedłużyć 4 linie komunikacyjne w granicach administracyjnych Bielska-Białej. Które linie Pana(i) zdaniem powinny zostać przedłużone?

Proponowana linia nr: _____

Proponowana linia nr: _____

Proponowana linia nr: _____

Proponowana linia nr: _____

14. MZK w Bielsku-Białej planuje w 2014 r. uruchomić 2 nowe linie w granicach administracyjnych Bielska-Białej. Jakimi trasami Pana(i) zdaniem powinny jeździć te autobusy?

Proponowana trasa nr 1: _____

Proponowana trasa nr 2: _____

15. Jak ocenia Pan(i) prototyp nowej wiaty przystankowej posadowionej na ul. Dmowskiego w Bielsku-Białej?

a) Pozytywnie.

c) Nie mam zdania.

b) Negatywnie.

16. Czy ma Pan(i) jakieś propozycje, uwagi odnośnie możliwości poprawy jakości usług komunikacji publicznej, świadczonych przez MZK w Bielsku-Białej?

Ankieta badania zadowolenia Pasażera z usług przewozowych świadczonych przez MZK w Bielsku-Białej

UWAGA: Ankieta 4-stronicowa – prosimy o kompletne wypełnienie.

Część II – Charakterystyka ankietowanych (proszę zaznaczyć X we właściwym okienku).

1. Płeć

Kobieta Mężczyzna

2. Wiek

do 18 lat 27-39 lat 60-65 lat
 19-26 lat 40-59 lat powyżej 65

3. Status zawodowy

Uczeń Pracujący Emeryt / rencista
 Student Niepracujący

4. Wykształcenie

Podstawowe Średnie
 Zasadnicze zawodowe Wyższe

5. Posiadanie samochodu

Posiada i jest jego głównym użytkownikiem. Posiada, ale nie jest głównym użytkownikiem. Nie posiada.

6. Realizacja podróży miejskich

Zawsze lub przeważnie samochodem. Zarówno samochodem, jak i komunikacją miejską.
 Zawsze lub przeważnie komunikacją miejską. Inny sposób, np. pieszo, rowerem.

7. Częstotliwość korzystania z komunikacji miejskiej

Codziennie. Kilka razy w miesiącu. Raz na kwartał.
 Kilka razy w tygodniu. Raz w miesiącu. Rzadziej niż raz na kwartał.
 Raz w tygodniu. Rzadziej niż raz w miesiącu. _____

8. Rodzaj kupowanego biletu – proszę wskazać 1, najczęściej kupowany bilet

Bilety jednorazowe					
Rodzaj biletu	Ulgowy	Normalny	Linie miejskie	Linie podmiejskie	
<input type="checkbox"/> Dzienny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Nocny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	
<input type="checkbox"/> 60-minutowy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	

Bilety okresowe								
Rodzaj biletu	Ulgowy	Normalny	1 linia miejska	Wszystkie linie miejskie	1 linia podmiejska	1 linia podmiejska i wszystkie linie miejskie	Wszystkie linie miejskie i podmiejskie	
<input type="checkbox"/> Miesięczny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> 3-miesięczny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Miesięczny na okaziciela	-	-	-	-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 1-dniowy na okaziciela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Weekendowy bilet rodzinny	-	-	-	-	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 7-dniowy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	<input type="checkbox"/>	-	-	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Specjalny bilet miesięczny	-	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/> Uprawnienia do bezpłatnego przejazdu	Ukończony 70 rok życia	Inwalida wojenny / wojskowy (I grupa inwalidzka)	Osoba całkowicie niezdolna do pracy i samodzielnej egzystencji lub uznana za niepełnosprawną w stopniu znacznym (I grupa inwalidzka)	Osoba niepełnosprawna do lat 18, realizująca obowiązek szkolny lub nauki w innej formie	Zasłużony Honorowy Dawca Krwi	Krewny pracownika MZK / pracownik MZK (także były)	Karta Rodzina +
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>